



UEE-UNIDADE DE EDUCAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Rio Grande do Norte

POR QUE FAZER?

Aumentar a competitividade e o valor de mercado da empresa por meio do aumento do valor das pessoas

**EDUCAÇÃO
NAS
EMPRESAS**

O QUE FAZER?

Estimular e potencializar a inteligência organizacional

COMO FAZER?

Instalar a mentalidade e atitude de aprendizagem na empresa, nas lideranças e nas pessoas

Com esta visão, o SEBRAE pretende contribuir para dar um (re)significado às práticas educativas, a partir de uma perspectiva mais ampla que inclui para o empreendedor a **autonomia para aprender, para desenvolver atitudes e atributos essenciais e demonstrar competência na gerência de seus negócios.**

**QUEM É O CLIENTE
DO SEBRAE ?**

Aquele que
quer
empreender
mas não sabe
o que quer

Aquele que sabe
o que quer mas
precisa de
orientação

Aquele que já é
empreendedor e
quer expandir ou
resolver
problemas
pontuais

FORMAS DE APLICAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS

- Individual;
- Internet;
- Programas:
 - Sequenciais (modulados);
 - Isolados
 - In Company (na Empresa)



Educação a Distância SEBRAE - Ead

☐ Portal EAD – www.ead.sebrae.com.br

The screenshot shows the homepage of the EAD SEBRAE portal. At the top left is the logo with the text "EAD SEBRAE". To the right are navigation links: "Sou aluno" and "Quero ser aluno". Below these are links for "Início", "Cursos", "Oficinas SMS", "Cadastro", "Noti", "Depoimentos", and "Ajuda". There are also social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn. The main heading is "Bem-vindo ao novo portal do EAD Sebrae!" followed by a sub-heading "Cursos" and a description: "Nossos cursos estão dispostos por perfis e são gratuitos. Os números indicam a quantidade de cursos disponíveis. Em qual perfil abaixo você se encaixa?". Below this are four colored boxes representing different profiles: "Quero Empreender" (3), "Sou um Microempreendedor Individual" (9), "Tenho uma Microempresa" (20), and "Tenho uma Empresa de Pequeno Porte" (15). There is also a section for "Oficinas SMS" with a count of 6. At the bottom, there are logos for SEBRAE, Educação Sebrae (with the tagline "aprender sempre é um bom negócio"), Central de Ajuda (Atendimento Personalizado), and a phone icon with the number 0800 570 0800 (Central de Relacionamento Sebrae).

EAD SEBRAE

[Sou aluno](#) | [Quero ser aluno](#)

[Início](#) | [Cursos](#) | [Oficinas SMS](#) | [Cadastro](#) | [Noti](#)
[Depoimentos](#) | [Ajuda](#)

Você está aqui: [Início](#) >

[Twitter](#) 24 [Facebook](#) Curtir 11 mil

Bem-vindo ao novo portal do EAD Sebrae!

O portal EAD Sebrae está renovado. Nesta nova fase, sempre existem vagas para todos os cursos e o acesso a eles é imediato.

Cursos

Nossos cursos estão dispostos por perfis e são gratuitos. Os números indicam a quantidade de cursos disponíveis. Em qual perfil abaixo você se encaixa?

3 Quero Empreender	9 Sou um Microempreendedor Individual	20 Tenho uma Microempresa	15 Tenho uma Empresa de Pequeno Porte
------------------------------	---	-------------------------------------	---

Oficinas SMS

Conceitos e dicas importantes para o sucesso de seu empreendimento transmitidas para seu celular por SMS.

6 Oficinas SMS

SEBRAE **Educação Sebrae** aprender sempre é um bom negócio

Central de Ajuda Atendimento Personalizado

0800 570 0800 Central de Relacionamento Sebrae

Palestras Gerenciais e Oficinas

- Vendas
 - Mercado
 - Gestão
 - Finanças
 - Visual de Loja
 - RH e Empreendedorismo

 - Oficina de Plano de Negócios
 - Oficina de Marketing
 - Oficina de Pesquisa de Mercado
 - Oficina Como Usar um Blog
 - Oficina Como Construir uma Loja Virtual
 - Oficina Como Construir um Site
-

Cursos Isolados

- Aprender a Empreender – Telesalas – 24h
 - Aprender a Empreender Serviços – 15h
 - Iniciando um Pequeno Grande Negócio – 30h
 - Atendimento ao Cliente – 15h
 - Técnicas de Vendas – 15h
 - Técnicas para Negociações – 15h
 - Como Vender Mais e Melhor – 20h
 - D-Olho na Qualidade – 16h + 04 Consultoria
 - Controles Financeiros – 15h
 - Análise e Planejamento Financeiro – 15h
 - Formação de Preço de Venda – 15h
 - Gestão de Pessoas – 24h
 - Desenvolvimento de Equipes – 15h
 - Determinação Empreendedora – 24h
 - Gestão Visual de Loja – 15h
 - Cultlíder – 16h
 - Oratória : Desenvolvendo a arte de falar em público – 20h
 - Coaching – 20h
 - Matemática Financeira com o uso da HP – 20h
 - Liderança – 20h
-

Cadeia Produtiva do P&G e Energia

- ❑ **Objetivo:** Apoiar a inserção das MPE's no mercado de P&G e Energia através de ações de mercado, capacitação, consultoria, crédito e orientação empresarial
 - ❑ **Parcerias:** PETROBRAS, FIERN, BNB, IFRN, SEDEC e Empresas
 - ❑ **Recursos aplicados:** R\$ 2.39 milhões (entre 2005/2012)
 - ❑ **160 Pequenos Negócios** participantes do projeto
 - ❑ **6.300** empregos diretos
 - ❑ **544** empresas atendidas
 - ❑ **18,6** milhões de negócios gerados
-

Atuação do SEBRAE no setor P&G

Capacitação

- Qualidade
 - Meio ambiente
 - Segurança e saúde
 - Estratégias Empresariais
 - Financeira
 - Inovação
 - Empresarial (EMPRETEC)
 - Pessoas
-

Atuação do SEBRAE no setor P&G

Inovação e Tecnologia

- Desenvolvimento de novos produtos e processos
 - Implantação do programa de produção mais limpa – P+L
 - Implantação de Boas Práticas Sócios Ambientais – BPA
 - Adequação e orientação para o Licenciamento Ambiental
 - Certificação das empresas em Conteúdo Local
-

Atuação do SEBRAE no setor P&G

Mercado

- Missões Empresariais
 - Feiras nacionais e internacionais
 - Rodadas de Negócios
 - Encontros de Negócios
 - Participação em prêmios de competitividade
-

Atuação do SEBRAE no setor P&G

Resultados

- ❑ Certificação de 47 empresas (ISO 9000/14000/18000)
 - ❑ Criação/Consolidação da Redepetro RN (142 associados)
 - ❑ Conquista de prêmios pelas empresas do projeto (SEBRAE de gestão, melhor fornecedor PETROBRAS, FINEP de inovação, SESI de Responsabilidade Social)
 - ❑ Empresas expandindo atuação para outros estados (SE, ES, MA, PA, RJ, BA, PE, etc)
 - ❑ Parcerias e Negócios internacionais (fruto da participação das empresas em missões e feiras)
-

Tathiana Udre

Gerente da Unidade de Educação e Empreendedorismo

udre@rn.sebrae.com.br

3616-7908
